

# Roleplay

Diferentes tipos de leads, cómo filtrarlos  
y dirigirlos a sus programas ideales



WORK • STUDY • TRAVEL

# Tipos de leads

En Work and Study Travel estaremos trabajando con leads que tienen diferentes tipos de intereses y objetivos.

Los intereses principales que tienen las personas que nos contactan son 3:

- Realizar un curso de inglés.**
- Realizar una licenciatura o carrera.**
- Realizar una maestría o posgrado**

# Tipos de leads específicos

Con el tiempo hemos identificado leads con intereses específicos, los cuales deberemos perfilar y encaminarlos a un programa que satisfaga esa necesidad.

## **Hay leads que buscan:**

- Realizar una licenciatura o posgrado
- Viajar y conocer
- Aprender inglés
- Acreditar el nivel 6.5 en IELTS
- Migrar
- Buscar trabajo
- Becas

# Cómo perfilar y dirigir un lead

- Un asesor educativo deberá tratar a su lead de una forma personalizada para identificar su interés u objetivo principal.
- No todos los leads buscan lo mismo o les atraen las mismas cosas. Para ello deberemos conocer un poco de lo que este busca y espera de nosotros.
- Cada asesor platica y orienta al lead de distinta manera según su propio estilo y estrategias. Compartiremos algunos pasos generales que sirven para aclarar el panorama de un prospecto.

# Preguntas filtro

Nombre y apellido

Correo electrónico

Número de teléfono con prefijo del país.

Edad (fecha de nacimiento) día/mes/año preferiblemente

Nacionalidad. ¿En que país y ciudad resides?, ¿Cuentas con algún otro pasaporte/nacionalidad ?

¿Cuál es tu nivel de estudios?, ¿Estás estudiando ahora mismo o cuándo fue la última vez que estudiaste y qué nivel alcanzaste?

¿Cuál es tu área de interés? Disciplina según el buscador de W&S Travel

¿Cuál consideras que es tu nivel de inglés? A1 Básico/ A2 Elemental/ B1 Intermedio/ B2 Intermedio Alto/ C1 Avanzado/ C2 Avanzado Alto

¿Cuentas con alguna certificación de inglés vigente? IELTS, Cambridge, TOEFL, Trinity, Duolingo, otro

¿Has pensado en que país que te gustaría estudiar? Lista de países según W&S Travel (pueden marcar más de uno)

¿Cuándo te gustaría viajar ? mes/año, ¿Cuánto tiempo te gustaría pasar en el extranjero?

¿Qué estás buscando? Vivir la experiencia /ingresar a una universidad/ certificar el nivel de inglés/ trabajar/ emigrar

¿En qué tipo de programa estarías interesado? Idioma/Licenciatura/Maestría

¿Tienes claro el programa que quieres? No/Sí : ¿Cuál?

¿Que nivel de inversión puedes hacer en el programa? La más baja posible/ baja/media/lo necesario

¿Buscas también la posibilidad de trabajar? Si/No

¿Has realizado un viaje al extranjero? Si/No, ¿A dónde?

¿Estás trabajando actualmente?

¿Algún familiar te apoyará a financiar tu proyecto o tienes medios propios ? Sí, mi familia me estará apoyando/cuento con mis propios medios

¿De qué o de quién depende la decisión de que puedas viajar?

¿Estás comparando otras ofertas? No/ Si, ¿De quién?

¿Ya tienes tu pasaporte ?

¿Cómo nos conociste?

¿Viajaras solo? Si/en pareja/con un familiar o amigo

# El inglés es indispensable para estudios superiores.

Si un lead te contacta y menciona que quiere realizar una licenciatura o una maestría en el extranjero pero NO TIENE INGLÉS o TIENE INGLÉS BÁSICO, no será candidato para aplicar a ningún programa de estudios superiores

Sin embargo, no podemos descartar este lead y cerrarlo, debemos ofrecer como opción el curso de inglés en Irlanda el cual le permitirá comenzar su experiencia de vivir, estudiar y trabajar en el extranjero.





# **Ejemplos de Roleplay**

con tipos de leads específicos



# Realizar una licenciatura o posgrado

Cuando un lead nos contacta y busca un programa de estudios superiores, es muy importante identificar que nivel de inglés tiene y cuando quiere comenzar con sus estudios, si la información que nos proporciona, no es favorable para comenzar con una aplicación en ese momento, podemos buscar otra opción.

Alexander

Hola, mi nombre es Alexander y me interesa estudiar una licenciatura en Irlanda. 🇮🇪 🇬🇧 🌈 ⭐

22:31

Hola Alexander, mi nombre es Luis y soy asesor educativo de Work & Study Travel. 🎒 📚 ✈️ Con mucho gusto te puedo apoyar con esto. ¿Podrías decirme cuál es tu nivel de inglés actualmente y en qué área profesional te interesa realizar tu licenciatura? 🎓

22:31 ✓

Alexander

Claro, mi nivel de inglés es avanzado C1 🇬🇧 🇺🇸 📈 y me interesa el área de administración. 📊 📈 📁

22:32

Perfecto Alexander, con mucho gusto te puedo apoyar a buscar licenciaturas en esta área 🔍 ¿Cuándo planeas comenzar tus estudios?

22:32 ✓

Alexander

Quiero comenzar el próximo año. Actualmente me encuentro ahorrando para eso. 🙏

22:32

Excelente. Te voy a proporcionar algunas opciones y te explico cómo podemos iniciar con tu proceso para aplicar a universidades. 🤖

22:33 ✓

Alexander

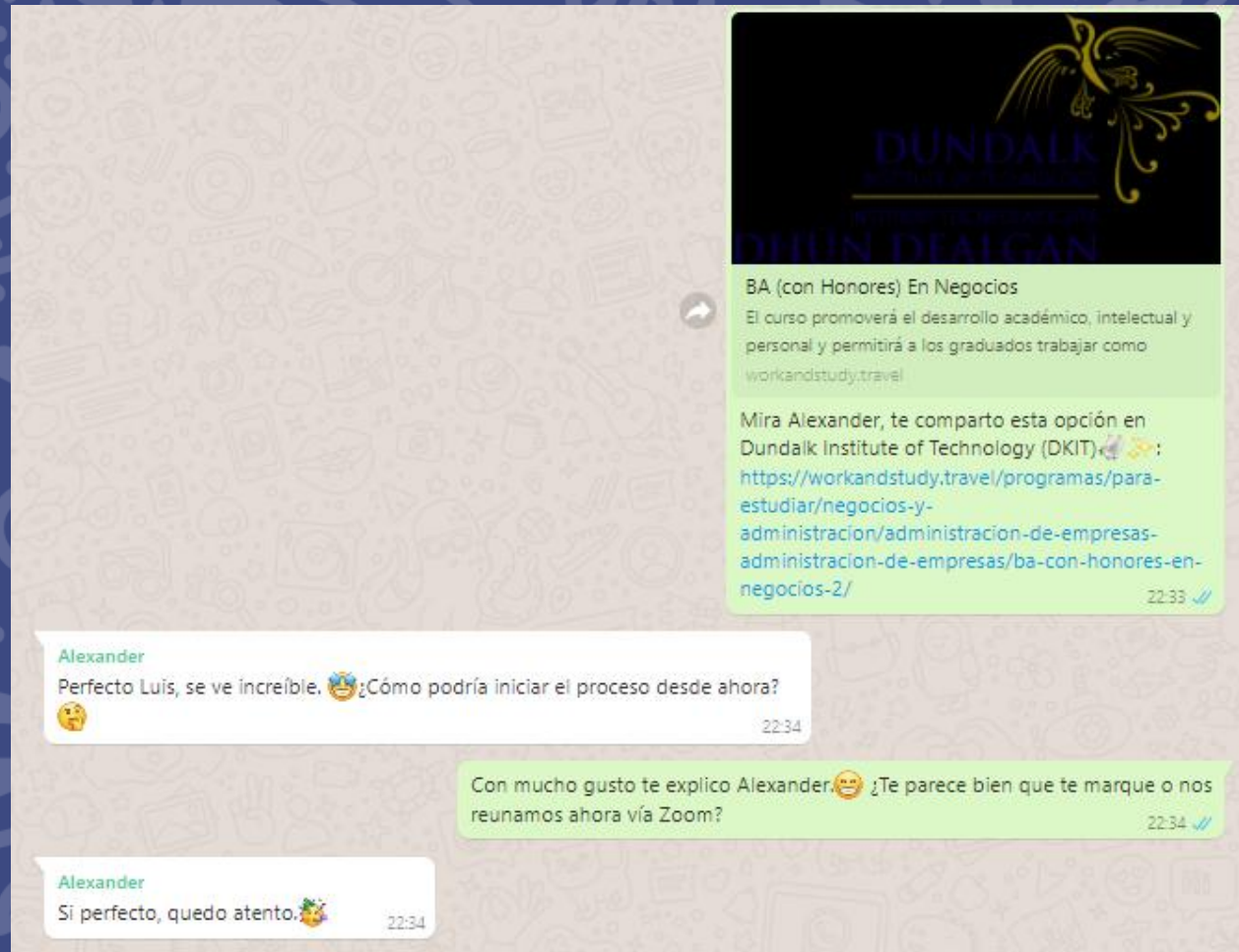
Muchas gracias Luis, me parece perfecto. 🙏 Aguando para revisar la oferta.

22:33



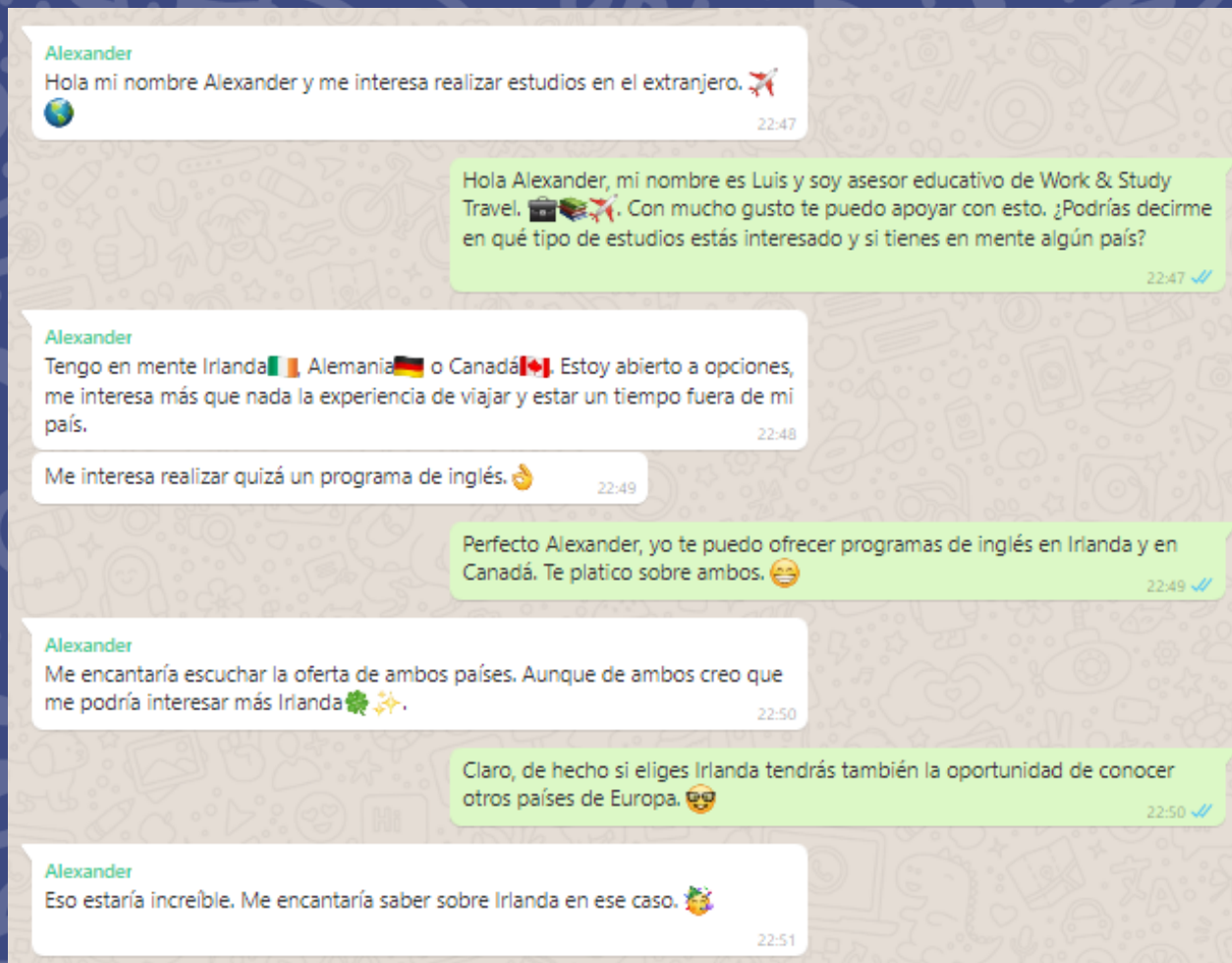
# Realizar una licenciatura o posgrado

Cuando un lead nos contacta y busca un programa de estudios superiores, es muy importante identificar que nivel de inglés tiene y cuando quiere comenzar con sus estudios, si la información que nos proporciona, no es favorable para comenzar con una aplicación en ese momento, podemos buscar otra opción.



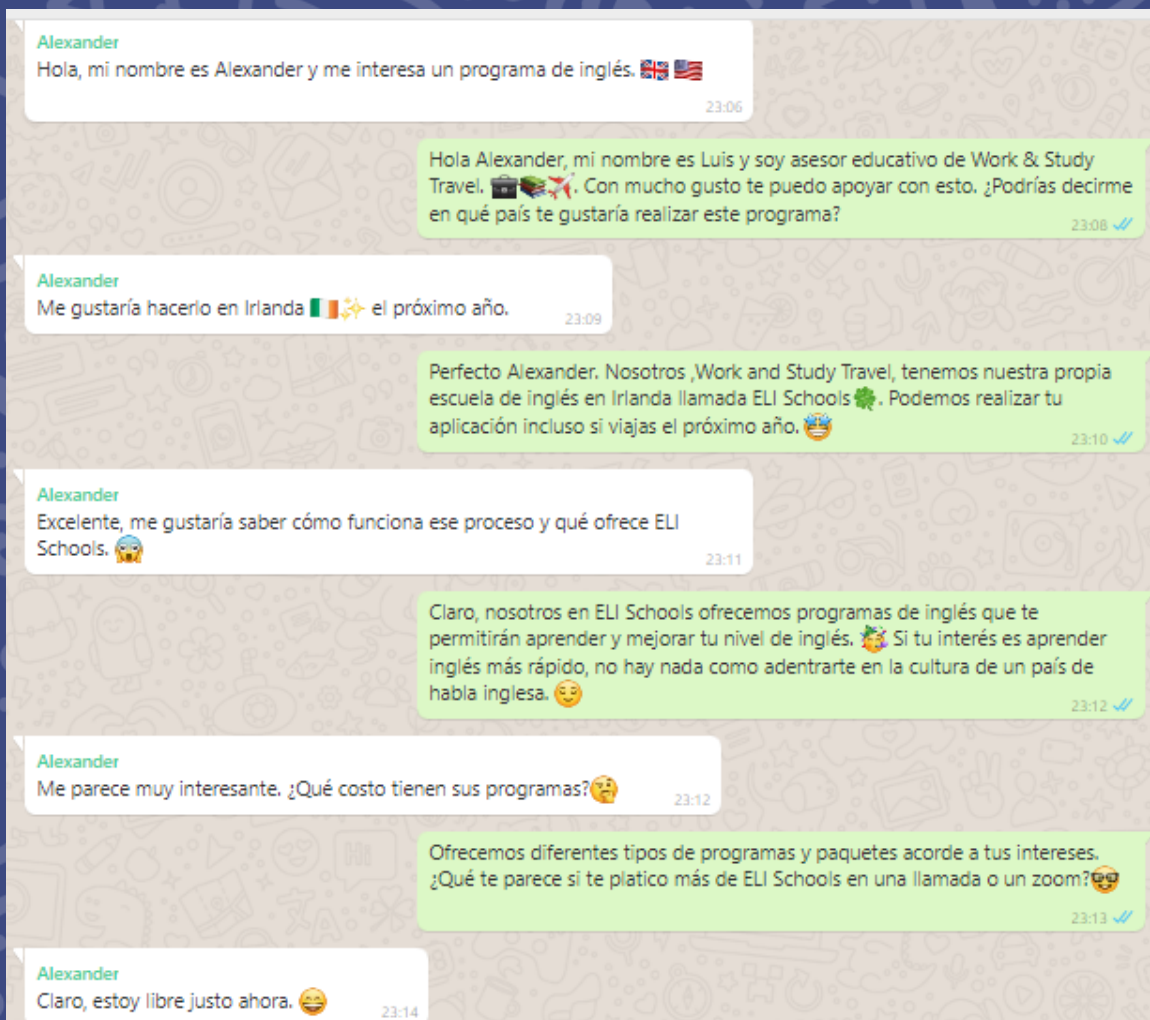
# Viajar y conocer

Cuando el interés principal de un lead es únicamente poder salir de su país y tener una gran experiencia en el extranjero, podemos ofrecerle distintos programas, sin embargo antes de ofrecerle alguno, debemos conocer un poco de los gustos, intereses y opciones del lead.



# Aprender inglés

Cuando un lead tiene interés por aprender inglés, hay que hacer énfasis en dos cosas. La primera es que aunque no sepa inglés o tenga inglés básico, este puede tomar el programa. La segunda es darle valor a la experiencia de estudiar inglés en una país de habla inglesa porque su día a día será en inglés.





# Acreditar el nivel 6.5 en IELTS

Cuando un lead nos contacte y deje muy en claro que ya domina algo el inglés, y que tiene un objetivo por el cual necesita o quiere tomar el programa de inglés, debemos incentivar y darle valor a un programa que lo prepare para alcanzar el objetivo que nos comenta.

Alexander

Hola, mi nombre es Alexander y me interesa un programa que me ayude a mejorar mi nivel de inglés actual para alcanzar un 6.5 en IELTS 🇬🇧🇺🇸📅 que me está pidiendo mi universidad. 🤔

23:24

Hola Alexander, mi nombre es Luis y soy asesor educativo de Work & Study Travel. 🎒✈️📅. Con mucho gusto te puedo apoyar con esto. ¿Podrías decirme en qué país te gustaría realizar este programa?

23:27 ✓

Alexander

Me gustaría realizarlo en Irlanda 🇮🇪 ya que es donde quiero aplicar a la universidad.

23:28

Perfecto Alexander. Nosotros Work and Study Travel tenemos nuestra propia escuela de inglés en Irlanda llamada ELI Schools 🎓. Contamos con programas que te preparan para el IELTS o para entrar a la universidad.

23:28 ✓

Alexander

Suena bastante bien Luis, me interesaría saber sobre este programa. 🤔

23:29

Te platico, los programas que manejamos para preparación de IELTS o Pathways son programas de inglés más intensivos para estudiantes que tienen alguno de estos objetivos en concreto.  
¿Te gustaría que te platique más a través de una llamada o un zoom? 📞

23:29 ✓

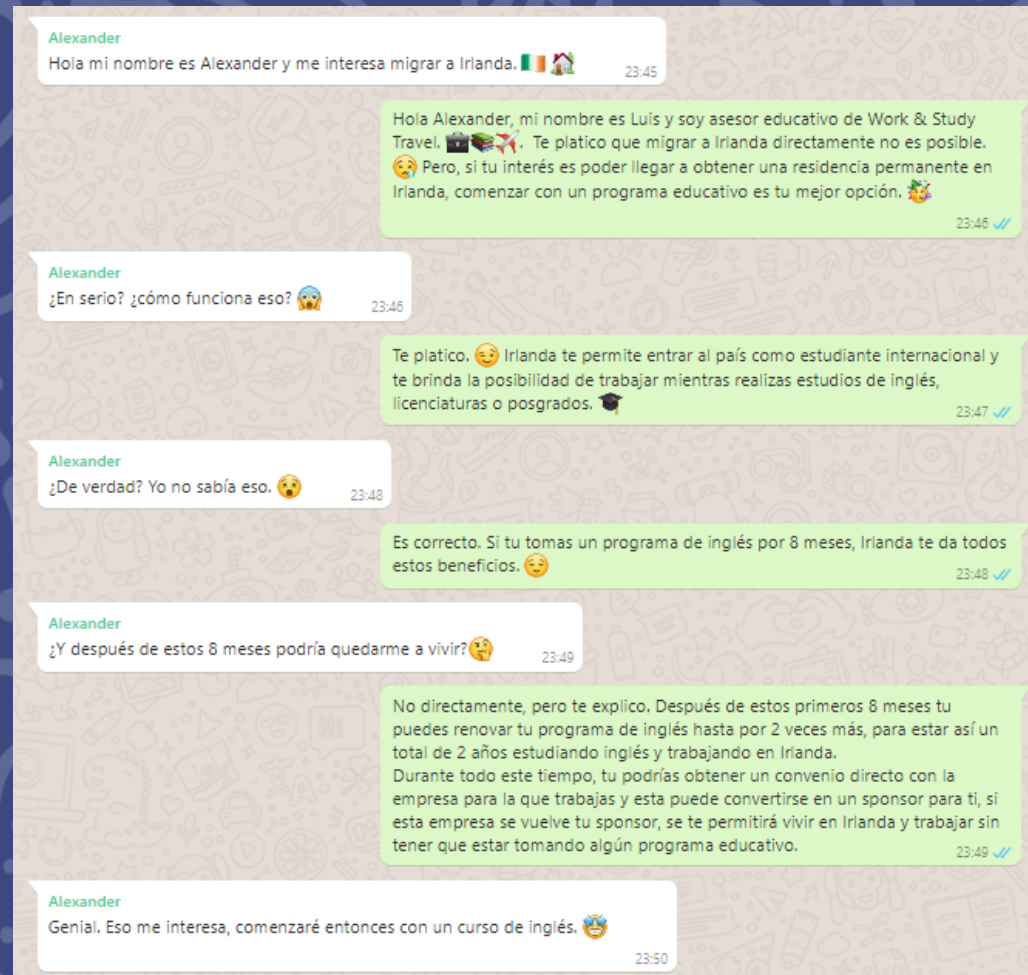
Alexander

Claro, me parece excelente. Estoy libre ahora. 😊

23:30

# Migrar

Cuando un lead nos comente que quiere irse de su país y migrar no hay que decirle que esto es imposible. Hay que dejar en claro que una migración directa no es posible, pero que si existe un proceso para que pueda obtener una residencia, y la mejor manera es con un programa educativo.










# Busca trabajo


Cuando un lead nos comente que sólo busca trabajo y no le interesa estudiar, debemos informarle que ningún país busca gente sólo para trabajar y que la mejor manera para poder trabajar en otro país de manera legal, es realizando un programa educativo.

Alexander

Hola, mi nombre es Alexander y busco trabajo.  


23:42

Hola Alexander, mi nombre es Luis y soy asesor educativo de Work & Study Travel.   . Nosotros como agencia de estudios, no ofrecemos trabajo directamente.

Sin embargo, tenemos una excelente opción para ti.  Irlanda te da la oportunidad de poder tener un trabajo legal y seguro en el país cuando cursas un programa de inglés. Nuestros programas tienen una duración de 8 meses, pero puedes extenderlo hasta por 2 años. Contamos con pagos flexibles. ¿Quisieras más información?

23:43 ✓✓

Alexander

Claro, me gustaría saber como funciona este programa para yo poder trabajar en Irlanda. 

23:43

# Beca

Cuando un lead nos contacte pidiendo beca directamente puede significar que busca estudios gratis u opciones para que sus estudios le salgan más económicos. No hay que decir directamente que las becas no existen, si no, explicar como en el extranjero funciona este tema.

